

SPORTHOTEL PRAHA – STORNO PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ

1 Úvodní ustanovení

- 1.1** Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích a stravovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb (dále jen „**Objednatel**“) a ubytovatelem, jímž se rozumí pan Vladimír Krulec, místo podnikání Rezlova 280, 109 00 Praha 10 – Petrovice (provozovna U Klikovky 3086/10, 150 00 Praha 5), IČ 71065652 (dále jen „**Ubytovatel**“).
- 1.2** Storno poplatků se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše případné zálohové platby.
- 1.3** Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 7 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí obvykle, pokud se Ubytovatel a Objednatel nedohodnou jinak, 50 % z celkové částky objednaného pobytu.
- 1.4** V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Ubytovatel je povinen Objednateli vrátit zpět částku převyšující storno poplatek.
- 1.5** V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně Ubytovatele nevzniká Ubytovateli povinnost vrátit Objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
- 1.6** V případě, že se Objednatel zaručil platební kartou, vyhrazuje si Ubytovatel právo stáhnout příslušnou platbu za stornopoplatek od Objednatele.

2 Storno podmínky pro individuální pobyty

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u individuálních objednávek (rezervací) už při počtu 1 osoby za následujících podmínek:

- storno pobytu více jak 30 dnů před datem nástupu – bez poplatku;
- storno pobytu 29 – 15 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 60% ceny;
- storno pobytu 14 – 02 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 80 % ceny; a
- v případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatek 100 % z ceny objednávky.

3 Storno podmínky pro skupinové pobyty

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u skupin (6 a více osob) v následující výši:

- storno pobytu více jak 45 dnů před datem nástupu – bez poplatku;
- storno pobytu 44 – 30 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 40% ceny;
- storno pobytu 29 – 15 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 60% ceny;
- storno pobytu 14 – 02 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 80 % ceny; a
- v případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatek 100 % z ceny objednávky.

Ubytovatel toleruje 10% snížení počtu osob ve skupině. Je-li snížení počtu osob ve skupině větší než 10%, budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.

4 Storno podmínky ze strany ubytovatele

- 4.1** Ubytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči Objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany Ubytovatele v době delší než 5 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob.
- 4.2** Za okolnost vylučující odpovědnost Ubytovatele za vznik škody Objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany Ubytovatele dojde vůči Objednateli ke stornu v době delší než 6 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu.
- 4.3** Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi Ubytovatelem a Objednatelem postupovat dle bodu 4.1, pak platí, že Ubytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 2.000,- Kč nebo do částky ve výši 1/20 skutečně vzniklé škody – použije se přitom ta částka, která je pro oprávněnou stranu vyšší. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.

5 Závěrečná ustanovení

- 5.1** Tyto obchodní podmínky jsou v souladu s § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a jsou platné a účinné ode dne 1. září 2010. Zároveň nahrazují předešlé storno podmínky.
- 5.2** Právní vztahy mezi Objednatelem a Ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchylnými ujednáními obsaženými ve smlouvě mezi Ubytovatelem a Objednatelem, a ustanoveními obchodního zákoníku.
- 5.3** Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax).
- 5.4** Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany Ubytovatele i Objednatele pouze písemně (e-mail, dopis, fax).
- 5.5** Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi Ubytovatelem a Objednatelem.

V Praze dne 31. srpna 2010

Vladimír Krulec

Manažer hotelu